



E1

61391525/29392/0085/c4 1/1  
D.1381602349050852510ETABLISSEMENTS HEYER ET MARTIN  
197 Rue des Fourches  
45500 GIEN

REÇU LE 19 JUIN 2026

Objet : Résultat audit QualiPAC Chauffage n°216499 (cas 1)

Identifiant entreprise : 65538

Fait le 10 juin 2026, à Paris.

Monsieur,

Conformément à la charte QualiPAC Chauffage, Qualit'EnR a mandaté Qualigaz Evonia pour la réalisation d'un audit sur l'une de vos installations de pac air-air multisplit.

Lors de l'audit de votre installation chez M./Mme **TURBEAUX Jean-pierre**, aucun défaut technique n'a été relevé.

Nous tenons à vous féliciter pour la qualité du travail effectué, qui contribue positivement à l'image des pompes à chaleur ainsi qu'à son développement durable dans notre pays.

Nous profitons de ce courrier pour vous rappeler que l'audit est un critère obligatoire pour le renouvellement de votre prochaine qualification et qu'une demande doit être déposée auprès de nos services pour obtenir votre prochain certificat de qualification.

Qualit'EnR est une association engagée auprès des professionnels notamment afin de promouvoir la qualité des installations EnR en France. C'est dans cette démarche d'amélioration des pratiques que nous aimerions connaître votre avis concernant le déroulement de cet audit au travers d'une enquête de satisfaction. Le code de sécurité suivant 216499 vous sera demandé au début de cette enquête électronique accessible depuis le lien suivant : enquête de satisfaction - [https://docs.google.com/forms/d/1qsf2wCNfTm\\_HetD6xc0iLj1p-MBHIW5LUUUs0AlqCwQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1qsf2wCNfTm_HetD6xc0iLj1p-MBHIW5LUUUs0AlqCwQ/viewform).

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

André JOFFRE  
Président de Qualit'EnR